

TELÉFONOS DE AYUDA SOCIAL

El Teléfono del Menor es un teléfono gratuito para el público que funciona ininterrumpidamente las 24 hrs del día y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de menores de edad, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.

WWW.bsocial.gva.es/Web/menor

MENOR 900 100 033

Mujer, contra el maltrato hacia ti o tu familia llama al 016

Qué es el teléfono 016?

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información y de asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, a través del número telefónico de marcación abreviada 016.

Servicios ofrecidos:

- Atención gratuita y profesional
- Atención las 24 horas del día los 365 días del año
- Atención consultas procedentes de todo el territorio
- Derivación de llamadas de emergencia al 112
- Coordinación de servicios similares de las Comunidades Autónomas
- Información a las mujeres víctimas de violencia de género y a su entorno sobre qué hacer en caso de maltrato
- Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de este tipo de violencia
- Asesoramiento jurídico
- Atención en 51 idiomas
- Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes: 900202010

- Derivación de llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono del Ministerio del Interior: 900105090

CONTRA EL MALTRATO 016

El teléfono del mayor (900 100 011) ofrece información sobre los centros de atención preventiva de la Comunidad Valenciana, las residencias para mayores dependientes, los servicios de ayuda a domicilio,...

WWW.bsocial.gva.es/Web/mayores

MAYOR 900 100 011

El **Teléfono de la Esperanza** (902 500 002) contribuye a la mejora de la salud emocional de las personas poniendo a su alcance un servicio cualificado y gratuito que La misión de la Asociación internacional del **Teléfono de la Esperanza** es ser una entidad de voluntariado pionera en la promoción de la salud emocional y, especialmente, de las personas en situación de crisis individual, familiar o psico-sociales ayuda a solucionar sus problemas.

WWW.telefonodelaesperanza.org

ATENCIÓN EN CRISIS 902 500 002