

# TELÉFONOS DE AYUDA SOCIAL

El Teléfono del Menor es un teléfono gratuito para el público que funciona ininterrumpidamente las 24 hrs del día y tiene como objetivo general centralizar las llamadas telefónicas que denuncien o pongan de manifiesto presuntas situaciones de riesgo o desamparo de menores de edad, ofreciendo una respuesta inmediata, reorientando la situación o derivándola a los organismos competentes para su investigación y/o intervención.

[WWW.bsocial.gva.es/Web/menor](http://WWW.bsocial.gva.es/Web/menor)

**MENOR 900 100 033**

## Mujer, contra el maltrato hacia ti o tu familia llama al 016

### Qué es el teléfono 016?

El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, por medio de la Delegación del Gobierno para la Violencia de Género, presta el Servicio telefónico de información y de asesoramiento jurídico en materia de violencia de género, a través del número telefónico de marcación abreviada 016.

### Servicios ofrecidos:

- Atención gratuita y profesional
- Atención las 24 horas del día los 365 días del año
- Atención consultas procedentes de todo el territorio
- Derivación de llamadas de emergencia al 112
- Coordinación de servicios similares de las Comunidades Autónomas
- Información a las mujeres víctimas de violencia de género y a su entorno sobre qué hacer en caso de maltrato
- Información sobre recursos y derechos de las víctimas en materia de empleo, servicios sociales, ayudas económicas, recursos de información, de asistencia y de acogida para víctimas de este tipo de violencia
- Asesoramiento jurídico
- Atención en 51 idiomas
- Derivación de llamadas realizadas por menores de edad al Teléfono ANAR de Ayuda a Niños y Adolescentes: 900202010

- Derivación de llamadas relacionadas con la trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual al teléfono del Ministerio del Interior: 900105090

## **CONTRA EL MALTRATO 016**

**El teléfono del mayor** (900 100 011) ofrece información sobre los centros de atención preventiva de la Comunidad Valenciana, las residencias para mayores dependientes, los servicios de ayuda a domicilio,...

[WWW.bsocial.gva.es/Web/mayores](http://WWW.bsocial.gva.es/Web/mayores)

**MAYOR 900 100 011**

El **Teléfono de la Esperanza** (902 500 002) contribuye a la mejora de la salud emocional de las personas poniendo a su alcance un servicio cualificado y gratuito que La misión de la Asociación internacional del **Teléfono de la Esperanza** es ser una entidad de voluntariado pionera en la promoción de la salud emocional y, especialmente, de las personas en situación de crisis individual, familiar o psico-sociales ayuda a solucionar sus problemas.

[WWW.telefonodelaesperanza.org](http://WWW.telefonodelaesperanza.org)

**ATENCIÓN EN CRISIS 902 500 002**